

Algemene Voorwaarden

CALIPSO STUDIO – Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden

Lid: persoon/partij met een (geldig) membership of strippenkaart van CALIPSO STUDIO

Lidmaatschap: ontstaat nadat een persoon/partij een membership heeft aangeschaft bij CALIPSO STUDIO

Product: een product/dienst binnen het aanbod van CALIPSO STUDIO, beschikbaar gesteld via de website en/of de Eversports app.

Artikel 2: Algemeen en toepasselijkheid

2.1

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van CALIPSO STUDIO. Het (post)adres van CALIPSO STUDIO is Timpweg 6, 9731 AL te Groningen, met het KvK-nummer 55300456. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via info@calipsostudio.nl. CALIPSO STUDIO heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie zal altijd op de website (www.calipsostudio.nl) beschikbaar worden gesteld.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen CALIPSO STUDIO en personen/partijen, die zich via de website van CALIPSO STUDIO of de Eversports app hebben aangemeld voor het kopen van producten en het volgen van workouts/lessen binnen het aanbod van CALIPSO STUDIO. Deze personen/partijen stemmen ermee in dat steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen in samenspraak met CALIPSO STUDIO.

Artikel 3: Aanmelding, tarieven en betaling

3.1

Aanmelden bij CALIPSO STUDIO kan op de volgende manieren: a) door registratie en aanmelding via de Eversports app, b) door registratie en aanmelding via de website (www.calipsostudio.nl).

3.2

De ingangsdatum van het lidmaatschap en betaling start in beginsel nadat persoon/partij zich heeft aangemeld om een Product af te nemen. Van voorgaande kan in het geval van promotieacties (vanwege het feit dat deze veelal betrekking hebben om een startperiode in de toekomst) en/of in onderling overleg met persoon/partij worden afgeweken.

3.3

De online betalingen van producten wordt verzorgd door Eversports en een samenwerkend online betaalsysteem (Stripe). De eerste betaling gaat via IDEAL, hierna wordt (in het geval van een membership) het bedrag automatisch geïncasseerd. Voor personen/partijen die al geregistreerd zijn, kunnen betalingen tevens via bank overboeking worden voldaan (net als contant)

3.4

Bij storning of andere oorzaak wordt er een aanmaning verzonden waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht.

3.5

Bij het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen kan toegang tot de workouts en lessen bij CALIPSO STUDIO worden ontzegd, totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan.

3.6

Wanneer bij beëindiging van het membership nog verschuldigde bedragen open staan, kan een nieuw membership pas worden afgesloten na betaling van alle openstaande bedragen.

3.7

De tarieven behorende bij het aanbod van CALIPSO STUDIO worden getoond op de website (www.calipsostudio.nl). Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. CALIPSO STUDIO behoudt zich het recht voor tarieven te indexeren. Leden worden tenminste 2 maanden voordat de prijswijziging van kracht gaat hiervan op de hoogte gesteld.

3.8

Een lidmaatschap is strikt persoonlijk.

3.9

Een lidmaatschap kan op ieder moment worden gestart en worden opgezegd. Bij opzegging wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd per de 1^e van de maand. Jaar abonnementen hebben een geldigheidsduur van 12 maanden en kunnen niet tussentijds worden opgezegd.

3.10

Een opzegging dient via de Eversports app of per email naar CALIPSO STUDIO te gebeuren. Het abonnement wordt pas beëindigd ná schriftelijke (email) bevestiging van CALIPSO STUDIO.

3.11

In het geval van ernstige blessures en/of ziekte(s) kan het (tijdelijk) stopzetten van lidmaatschap/betaling abonnementsgelden met CALIPSO STUDIO bespreekbaar worden gemaakt. Het stopzetten met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

3.12

CALIPSO STUDIO houdt zich het recht voor, bijvoorbeeld op basis van intake en/of de inhoud van het registratieformulier, om personen/partijen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Daarnaast is CALIPSO STUDIO gemachtigd om personen/partijen te weigeren en/of eenzijdig het membership of strippenkaart op te zeggen, zonder dat hierbij restitutie van abonnementsgelden is verschuldigd.

Artikel 4: Inschrijven en afmelden

4.1

Lid is verplicht om zich voorafgaand aan een les/workout aan te melden via het daarvoor bestemde online reserveringssysteem (te benaderen via de Eversports app of website), met inachtneming van de geldende inschrijftermijnen.

4.2

Wees op tijd, want we kunnen je niet meer laten meedoen nadat de les is begonnen. Houd er rekening mee dat als u te laat komt, u uw tegoed kwijtraakt.

4.3

Persoon/partij kan zich vanaf 8 dagen voorafgaande tot aan start les/workout inschrijven aan de hand van het dan geldende rooster. Inschrijven kan tot aan start les/workout.

4.4

Afmelden kan tot 12 uren voorafgaand van start les/workout, tevens via het daartoe bestemde reserveringssysteem. Zonder en/of bij niet-tijdige afmelding wordt één (1) 'strip' of les/workout in rekening gebracht. CALIPSO STUDIO heeft het recht om bij het (meerdere keren) achterwege laten van niet/te laat uitschrijven, het recht om deelname voor een bepaalde periode te ontzeggen. In overleg met (en na goedkeuring van) CALIPSO STUDIO kan van voorgaande worden afgeweken.

4.5

CALIPSO STUDIO heeft het recht om het rooster tussentijds aan te passen. De laatste roosters zullen altijd gelden en zullen beschikbaar worden gesteld in de Eversports app en op de website.

4.6

CALIPSO STUDIO heeft tot het tijdstip van aanvang van een les/workout het recht deze, bij onvoldoende belangstelling, te annuleren. In dat geval wordt een in rekening gebrachte 'strip' of les/workout gecrediteerd (niet afgeschreven).

4.7

CALIPSO brengt een no-show-toeslag van 10 (tien) euro in rekening voor onbeperkte leden als het lid een les boekt en niet aanwezig is zonder deze 12 (twaalf) uur van tevoren te annuleren. CALIPSO zal in eerste instantie een waarschuwings-e-mail versturen, gevolgd door een betaalverzoek.

4.8

CALIPSO brengt een annulerings toeslag van 10 (tien) euro in rekening voor onbeperkte leden als het lid binnen een maand tweemaal (of vaker) te laat annuleert (na twaalf uur van tevoren). CALIPSO zal in eerste instantie een waarschuwings-e-mail versturen, gevolgd door een betaalverzoek.

4.9

CALIPSO wil iedereen tegemoet komen. Indien een Deelnemer binnen een maand tweemaal (of vaker) te laat annuleert, kan CALIPSO de maatregel hanteren dat online inplannen gedurende twee (2) weken niet mogelijk is en worden alle afspraken in de agenda verwijderd.

Artikel 5: Risico en aansprakelijkheid

5.1

Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van het aanbod van CALIPSO STUDIO, is geheel voor eigen risico.

5.2

Lid heeft in het geval van bestaande blessures/ziekte/andere ongemakken de verantwoordelijkheid dit te onderkennen en zorg te dragen voor tijdig melden hiervan aan CALIPSO STUDIO en/of instructrice.

5.3

CALIPSO STUDIO en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel.

5.3

Lid zal zowel CALIPSO STUDIO als de instructeur/instructrice vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

5.4

CALIPSO STUDIO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Artikel 6: Persoonsgegevens en privacy

6.1

Ieder lid is zich ervan bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan CALIPSO STUDIO verstrekt, zoals onder meer naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden van CALIPSO STUDIO gebruikt.

6.2

CALIPSO STUDIO kan foto's of video's maken van de lessen/workouts en voor gebruik op social media of op de website. Lid is hiervan op de hoogte en verleent zijn/haar toestemming hiervoor mits anders wordt aangegeven.

6.3

Lid verleent door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden aan CALIPSO STUDIO toestemming om aanbiedingen van CALIPSO STUDIO per e-mail en anderszins toe te sturen.

Artikel 7: Website

7.1

De verstrekte informatie op de website is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

7.2

Hoewel CALIPSO STUDIO de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan CALIPSO STUDIO niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Lid doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de persoonsgegevens, tenzij er aan de zijde van CALIPSO STUDIO sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

7.3

De websites van derde partijen waarnaar op de website (hyper)links zijn opgenomen, worden niet door CALIPSO STUDIO gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. CALIPSO STUDIO aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

Artikel 8: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot CALIPSO STUDIO dient men zich te wenden tot de instructrice en/of tot CALIPSO STUDIO (telefonisch en/of per email).

Artikel 9: Openingstijden

9.1

CALIPSO STUDIO is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

9.2

Op officiële en erkende feestdagen en schoolvakanties is CALIPSO STUDIO gerechtigd de lestijden aan te passen of de locatie te sluiten.

9.3

CALIPSO STUDIO houdt zich het recht voor om wegens onderhoudswerkzaamheden, verbouwing of onvoorziene gebeurtenissen de openingstijden aan te passen. Wanneer deze sluiting minder dan 24 uur bedraagt, heeft het lid geen recht op restitutie van betaalde abonnementskosten en/of gelden.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten van CALIPSO STUDIO geldt het Nederlands Recht.

Artikel 11: Tot slot

11.1

Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de geldende huisregels van CALIPSO STUDIO en hierna te handelen. De huisregels zijn:

- Zodra de les/workout is begonnen worden er geen leden meer toegelaten tot de les/workout;
- Draag schone en droge binnen (sport)schoenen;
- Gebruik van handdoek (op de matjes) is verplicht
- Tijdens de les/workout haren vastgebonden in een knot of staart
- Draag tijdens de les/workout geen grove sieraden

11.2

Het lid verklaart zich door inschrijving bij CALIPSO STUDIO akkoord met de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden.